

## WARUNKI KORZYSTANIA Z RENAULT MEGANE E-TECH 100% ELECTRIC

### Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia będą posiadały następujące znaczenie:

- a. **Aplikacja mobilna** – Oferowany przez Traficar mobilny system automatycznego wypożyczania pojazdów za pomocą urządzenia elektronicznego takiego jak smartfon lub tablet.
- b. **Cennik** – Aktualne stawki Wynajmu pojazdów w Usłudze Traficar dostępne w Aplikacji oraz na stronie traficar.pl.
- c. **Dedykowany punkt odbioru** – miejsce wypożyczenia i zwrotu pojazdu Renault Megane E-Tech 100% electric w obrębie danego miasta z wyznaczonymi miejscami parkingowymi. Lista dedykowanych punktów odbioru znajduje się na stronie traficar.pl i w aplikacji.
- d. **Dystans** – Łączna liczba kilometrów jaką użytkownik pokonał wszystkimi samochodami Traficar od początku rejestracji w usłudze. Pokonaną liczbę kilometrów użytkownik może sprawdzić w zakładce Historia przejazdów w aplikacji.
- e. **Ocena jazdy** – Autorska ocena jazdy użytkownika, na którą składają się takie parametry jak prędkości i technika jazdy. Ocena jazdy jest sumą ważoną parametrów z ostatnich 10 przejazdów. Ocenę jazdy można sprawdzić w zakładce Historia przejazdów w aplikacji.
- f. **Opłaty** – Opłaty, które Użytkownik zobowiązany jest zapłacić na rzecz Traficar tytułem wynagrodzenia za korzystanie z Usługi automatycznej wypożyczalni samochodów oraz usług i kosztów dodatkowych.
- g. **Regulamin** – Niniejszy regulamin.
- h. **Regulamin usługi Traficar** – <https://traficar.pl/regulamin-uslugi/>.
- i. **Strona internetowa Traficar** – [www.traficar.pl](http://www.traficar.pl).
- j. **Traficar** – Traficar Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Puskarska 7F, 30-644 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000592539, NIP: 6751529371, REGON: 363258160.
- k. **Usługa Traficar** – Oferowana przez Traficar usługa krótkoterminowego najmu pojazdu samochodowego, obsługiwana za pośrednictwem dedykowanej aplikacji mobilnej.
- l. **Użytkownik** – Zarejestrowana osoba korzystająca z usługi automatycznej wypożyczalni samochodów.
- m. **Wynajem** – Otwarcie pojazdu poprzez zeskanowanie kodu QR z poziomu aplikacji, szczegółowo opisane w Regulaminie usługi Traficar.

### Zakres Regulaminu

1. Regulamin określa warunki Wynajmu i zwrotu samochodu elektrycznego Renault Megane E-Tech 100% electric w ramach usługi Traficar.

2. Regulamin nie reguluje zasad rejestracji do usługi Traficar, są one zawarte w osobnym regulaminie dostępnym na <https://www.traficar.pl/regulamin/pl/regulamin.html>
3. Regulamin nie reguluje zasad korzystania z usługi Traficar. Są one zawarte w osobnym regulaminie na <https://traficar.pl/regulamin-uslugi/>.

### **Zasady Wynajmu i użytkowania pojazdu elektrycznego Renault Megane E-Tech 100% electric**

1. Samochód elektryczny Renault Megane E-Tech 100% electric będzie dostępny do Wynajmu wyłącznie dla użytkownika który spełni **łącznie** następujące warunki:
  - a. Jest w pełni zarejestrowanym Użytkownikiem usługi Traficar tj.
    - 1) Aktywował konto linkiem aktywacyjnym wysłanym na podany podczas rejestracji adres e-mail,
    - 2) Zweryfikował swoje dane osobowe za pomocą konta bankowego,
    - 3) Podpiął kartę płatniczą do Aplikacji.
  - b. Uregulował wszelkie należności związane z korzystaniem z Usługi Traficar.
  - c. Ocena jazdy w momencie rozpoczęcia Wynajmu dostępna w aplikacji będzie wynosić minimum 4.0.
  - d. Pokonany Dystans samochodami Traficar będzie wynosić minimum 500 km.
2. Rozpoczęcie jak i zakończenie Wynajmu samochodu elektrycznego Renault Megane E-Tech 100% electric jest możliwe w Dedykowanych punktach odbioru na terenie Polski. Adresy Dedykowanych punktów odbioru znajdują się na stronie traficar.pl oraz w aplikacji mobilnej.
3. Zwrot pojazdu elektrycznego Renault Megane E-Tech 100% electric musi odbyć się w tym samym Dedykowanym punkcie odbioru, z którego nastąpiło jego wypożyczenie.
4. Dedykowane punkty odbioru na mapie w aplikacji mobilnej będą oznaczone pinem parkingowym:

#### **Obraz 1. Pin parkingowy**



5. Miejsca parkingowe w Dedykowanych punktach odbioru pojazdu elektrycznego Renault Megane E-Tech 100% electric będą oznaczone logo Traficar.
6. W niżej wymienionych lokalizacjach w określonych dniach i godzinach nie będzie możliwości rozpoczęcia lub zakończenia Wynajmu. Użytkownik zobowiązany jest do zastosowania się do instrukcji znajdującymi się w aplikacji po kliknięciu w ikonę Pinu parkingowego.
  - a. Gdańsk ul. Miałki Szlak 43/45 Zdunek Sp. z o.o.

- b. Katowice ul. Bocheńskiego 125 Pietrzak Sp. z o.o.
- c. Poznań / Suchy Las ul. Obornicka 137 Pieluszyńska Sp. z o.o.
- d. Wrocław / Długołęka ul. Wrocławska 33B Nawrot Sp. z o.o.
- e. Szczecin ul. Struga 71 Polmotor Sp. z o. o.

6. Klient może ładować samochód podczas trwającego Wynajmu na koszt Traficar tylko i wyłącznie na stacjach Green Way. Koszt ładowania pojazdu na innych stacjach niż GreenWay nie będzie zwracany przez Traficar.

7. W celu uruchomienia ładowania pojazdu konieczny jest uprzedni kontakt z infolinią Traficar.

8. Pojazd elektryczny Renault Megane E-Tech 100 % electric nie posiada w swoim wyposażeniu kabla do ładowania. Użytkownik może skorzystać z kabli do ładowania dostępnych na stacji GreenWay lub innych.

9. Cennik Wynajmu pojazdu Renault Megane E-Tech 100% electric dostępny jest w aplikacji Traficar oraz na stronie traficar.pl.

### **Reklamacje:**

1. Reklamacje związane z użytkowaniem pojazdu elektrycznego Renault Megane E-Tech 100% electric należy składać pisemnie na adres reklamacja@tracar.pl.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Traficar, a Użytkownik zostanie poinformowany każdorazowo o sposobie jej rozstrzygnięcia.

### **Obowiązanie:**

1. Regulamin obowiązuje od dnia 11.10.2023 r.
2. Traficar jest uprawniony do zmiany Regulaminu w każdym czasie, o czym informuje Użytkowników niezwłocznie po wprowadzeniu zmian w Regulaminie. Zmiany Regulaminu są wiążące dla Użytkowników po otrzymaniu od Traficar informacji o tych zmianach.